

2013

释放资源价值 共筑社会和谐

中国有色集团
蒙古国2013社会责任报告



中国有色集团
CNMC



蒙古国2013社会责任报告

Social Responsibility Report · Mongolia



地址：北京市朝阳区安定路10号中国有色大厦（北楼）

邮编：100029

电话：010-84426666（总机） 010-84426677

传真：010-84426699

E-mail: cnmc@cnmc.com.cn



本报告采用再生纸印刷

释放资源价值 共筑社会和谐

展望

鑫都矿业自建成以来，一直坚持以负责任的方式开展国际化的运营，在促进中蒙双方友好合作、贡献两地社会发展方面都取得了显著的成绩。我们致力于将鑫都矿业进一步打造为“可持续发展”的先驱者，为中蒙双方的共同发展进一步贡献自己的力量。

我们将持续为中蒙两国的经济发展添砖加瓦。进一步为中国的经济发展提供优质的锌精矿产品；提升本土化运营程度，促进蒙古国地方经济发展。

我们将持续完善公司治理。通过健全和优化管理体系，提高公司管理水平，保障公司平稳运营和快速发展。

我们将持续保障公司的安全和环保运营。将安全和工作作为重点工作，进一步完善相关规定和措施。

我们将持续构建和谐劳资关系。提供更多的就业岗位，吸纳当地劳工；为中蒙员工提供更为温馨的工作和生活环境。

我们将持续为当地社区发展贡献力量。加强与社区的沟通，利用专业优势，帮助解决社区问题，促进社区科技、文化、教育的发展。

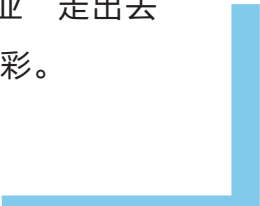
在未来的时间内，我们将继续秉承中国有色集团“合作共赢、共同发展”的理念，一如既往地为中蒙两国经贸、科技、基础设施等方面的合作做出应有的贡献。





“敖包精神”：知难而进、永不言败的拼搏精神；艰苦奋斗、以苦为乐的奉献精神；守望相助、齐心协力的团队精神；超越自我、追求卓越的创新精神。

来到蒙古国腹地的鑫都矿业的建设者和经营者们，面对艰苦的条件不退缩，面临艰难的处境不言弃，赋予了敖包新的精神定义，他们把合作共赢、共同发展的理念播撒在这座充满希望的矿山，播撒在敖包锌矿的每寸土地上。他们用自己的实际行动交上了一份满意的答卷，用优异的业绩展现了中国企业“走出去”的风采，让敖包精神绽放灿烂的光彩。



报告导读

本报告是中国有色矿业集团有限公司首次发布的蒙古国社会责任报告，也是中国有色矿业集团继赞比亚、缅甸之后的第三份国别报告。报告以“释放资源价值 共筑社会和谐”为主题，展示了中蒙双共同的履责理念和绩效，回顾了中国有色集团在蒙古国履行社会责任的历程及典型履责实践。

编制依据

本报告遵循国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，参考国际标准化组织（ISO）《ISO 26000：社会责任指南（2010）》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI G4）编制。

编制范围

本报告覆盖中国有色矿业集团有限公司在蒙古合资的鑫都矿业有限公司。时间跨度为1997年11月7日鑫都矿业有限公司成立至2014年4月底。

数据来源

本报告使用数据来自中国有色矿业集团有限公司及中国有色金属建设股份有限公司、鑫都矿业有限公司的正式文件和统计报告，除特别说明外，统计数据截至日期为2013年12月31日。

称谓说明

为便于表述和阅读，本报告中“中国有色集团”、“集团”指代“中国有色矿业集团有限公司”；“中色股份”指代“中国有色金属建设股份有限公司”；“公司”、“我们”、“鑫都矿业”、“图木尔廷-敖包锌矿”指代“鑫都矿业有限公司”。货币币种除特殊标注外，均为人民币 / 元。

报告获取

本报告为中、英文两个版本，内容如有差异，以中文为准。若需获取纸质报告，请与中国有色集团战略研究室或鑫都矿业有限公司联系。

中国有色矿业集团有限公司战略研究室

联系人：吴琳

电话：+861084426825

电子信箱：wul@cnmc.com.cn

鑫都矿业有限公司

联系人：岳树宇

电话：+97695389988

电子信箱：yueshuyu@nfc-china.com

目录

 致辞	2	 共创 构筑发展力量	20
 关于我们	8	共创发展业绩	21
中国有色矿业集团有限公司简介	8	保障安全生产	24
中国有色金属建设股份有限公司简介	9	 共生 保护生态环境	30
鑫都矿业有限公司概况	10	环境保护理念	31
公司简介	10	环境保护管理体系	31
发展经验	11	三废治理	32
发展历程	12	水资源保护	33
政府重视	14	矿区生态建设	34
 社会责任管理	16	 共融 贡献幸福家园	36
制度建设	16	保障基本权益	37
组织建设	17	成长与关爱	38
利益相关方沟通	17	中蒙一家亲	41
责任荣誉	19	甘于奉献的中方员工	42
		 共赢 推动社会发展	44
		员工本地化	45
		带动经济发展	45
		支持当地民生	47
		抗击草原灾害	49
		展望	51



致辞



邻望邻好，共创责任发展新时代

2014年，中蒙两国建立全面战略伙伴关系，中蒙关系进入历史最好发展时期，迎来一个全新时代。作为大型中央企业，中国有色集团将进一步增强战略定力，既要把中蒙两国全面战略合作的机遇转变为公司的机遇，更要助力将这种机遇转变为蒙古国当地的机遇，持续深化同蒙古国当地的互信与合作，共同走稳走好和谐发展、共同繁荣之路。位于蒙古国苏赫巴托省的图木尔廷-敖包锌矿（以下简称敖包锌矿）是中国有色集团在蒙古国实施资源战略的基地，我们坚持“建设一个项目，成功一个项目；建设一个项目，带动一方发展”的社会责任理念，将自身资金、技术等专业优势与敖包锌矿资源优势实现强强联合，在寻求自身发展的同时，致力于与蒙古国当地共同发展，创造共享价值。敖包锌矿被中蒙两国政府命名为“中蒙合作的典范”，成为中国企业“走出去”的成功样本。

合作共赢。发展经济、改善民生，加强互利合作是促进中国有色集团与蒙古国当地和睦相处，共同发展的重要粘合剂。中国有色集团坚持互帮互助，优势互补，扩大与蒙古国当地利益交融，深化合作，带动和促进蒙古国当地企业、社区共同发展，做大共同利益的蛋糕，为促进蒙古国人民福祉贡献力量。

共同发展。敖包锌矿是中国在蒙古国投资最大的矿山项目和最具影响力的中蒙合资企业。在敖包锌矿长期的运营管理决策中，中蒙双方股东一直秉持公司治理的规范化、制度化和透明化，使敖包锌矿实现了健康、可持续发展。在公司决策方面，双方着眼大局、友好协商、凝聚共识，以对话的方式促进鑫都矿业实现管理改进。

守望相助。敖包锌矿在蒙古国当地取得的成绩离不开中蒙两国政府的指导和支持，离不开中蒙员工的敬业与奉献，更离不开当地社区的包容与理解。中国俗语说，“邻居好，赛金宝”，蒙古国也有句话，叫“邻里心灵相通、命运相连”。中国有色集团将继续加深相互理解和彼此认同，以互信互惠的正确的“义利”观念帮助当地改善民生，促进就业与经济发展，与蒙古国当地成为守望相助的好邻居。

《中国有色集团蒙古国2013社会责任报告》是中国有色集团继赞比亚、缅甸之后编制的第三份社会责任国别报告。我们真诚期待这份报告能够帮助利益相关方更深入了解我们、认识我们、理解我们。中国有色集团将继续坚持“释放资源价值，共筑社会和谐”的社会责任观，坚持合作共赢、共同发展的原则，以互联互通建设为优先方向，以中国建设丝绸之路经济带为契机，为促进中蒙两国的共同发展与繁荣贡献更大力量。



中国有色矿业集团有限公司总经理
中国有色金属建设股份有限公司董事长



张克利

中国有色矿业集团有限公司党委书记、副总经理
中国有色金属建设股份有限公司副董事长

中国有色集团在蒙古国的发展过程中，坚持哪些原则？

在蒙古国投资开发有色矿产资源的鑫都矿业，始终坚持和谐发展，互利共赢的原则，我们不只重视管理上的先进和运营业绩的优异，还注重妥善处理各方利益，促进行业发展、保护环境、培养当地人才，支持社区发展。赢得了蒙古国政府和当地百姓的信任，取得了良好的经济社会效益。

作为蒙古国具有代表性的中方企业，鑫都矿业如何促进中蒙关系的进步？

鑫都矿业的建设和发展，受到了中蒙两国的高度重视，两国领导人多次莅临厂区，对公司的发展提出建议、做出肯定。公司促进了双边贸易的开展；为中国的经济发展提供持续可靠的高质量锌精矿产品；提高了蒙古国矿业发

展水平，促进了地方经济发展，被誉为“中蒙合作的典范”。

鑫都矿业怎样用自身发展带动当地发展？

鑫都矿业的发展，很好地体现了中国有色集团“建设一个项目，带动一方发展”的社会责任理念。苏赫巴托省是我们运营所在地，更是我们的家。为了更好地建设家园，我们用自身的发展带动当地发展，通过缴纳税收，让苏赫巴托省不再需要中央的财政支持，为当地的经济注入活力。

作为当地矿业的领头企业，鑫都矿业将自身的管理、生产方法分享给兄弟企业，有效地带动了蒙古国矿业的发展。与此同时，为改善当地基础设施薄弱的情况，公司出资修建的公路、广场等设施，为当地居民的出行、休闲娱乐提供了极大的便利。



王宏前

中国有色金属建设股份有限公司总经理
鑫都矿业有限公司董事长

鑫都矿业如何从利益相关方需求出发，履行社会责任？

利益相关方视角，需要我们从当地的实际和需求出发。蒙古国是一个内陆国家，与其他地区相比，在自然环境、风土人情、社会经济方面有着显著的特点。我们在推动公司发展的同时，以利益相关方的期望为出发点，为股东和各利益相关方创造价值，与合作伙伴共同成长，为员工谋福利，维护自然环境，推进当地经济发展。赢得了政府的肯定、当地的支持和员工的认同，这已经成为推动公司可持续发展的重要力量。

鑫都矿业的国际化运营，采用了什么样的管理方法？

作为国际化合资公司，鑫都矿业坚持采用规范的公司治理体系和先进的管理方法。我们采用

董事会负责制度，由中蒙双方轮流主持工作，就相关问题进行及时的沟通和解决。同时，我们采用精细化的管理方式，不断完善管理制度，确保各项工作顺利开展。在各方的努力下，鑫都矿业实现了平稳快速的发展，有效地保障了股东和债权人的权益。

鑫都矿业为蒙古国矿业技术进步做出了哪些贡献？

蒙古国当地的矿业基础薄弱，鑫都矿业在自身发展的同时，也注重带动当地矿业产业的发展。公司参与到锌精矿化学分析方法国家标准起草工作中，凭借多年锌精矿分析检测实践，为蒙古国的标准起草贡献一份力量。此外，公司还为矿业从业人员提供相关培训、举办国际会议，对蒙古国矿业产业的发展做出了积极的贡献。



谢亚衡

中国有色金属建设股份有限公司党委书记、副总经理

在安全生产方面，鑫都矿业采用了哪些特色措施？

鑫都矿业地处偏远，除通过常规性的安全管理、安全培训、隐患排查以保障生产安全外，我们对员工生活安全给予了重点关注。员工的职业健康、食品安全、交通安全、住地安全、医疗安全都是公司安全管理的重要内容。2013年，公司安全生产投入450万元，重大设备事故发生率为零，轻伤、重伤和死亡事故为零，对302名员工进行了职业病检查和体检，未发现职业病病例。

鑫都矿业在蒙古国业务发展如何与环境保护协调？

水资源对于内陆地区来说弥足珍贵，我们在建设和生产过程中，通过减少用水量、进行生

产生活用水的循环利用以及对地下水零污染等形式，实现了水资源最大限度的利用和保护。为了改善草原环境，我们还从国内引进绿化树苗，在戈壁中建设了一片绿洲。同时，我们运用先进的技术手段和设备，加强对废气、废渣的处理，减少对环境的影响。

鑫都矿业在蒙古国如何推进本地化经营、维护员工权益？

我们本土化雇佣率达到了86.59%，我们不仅为蒙方员工提供基础性技术工作的指导，也让更多蒙方员工参与到企业的管理中。鉴于当地恶劣的生存环境、匮乏的物质条件和单调的生活方式，2012年，公司出资兴建职工住宅楼、建设蔬菜大棚，竭尽全力改善职工生产及生活条件。



王首高

鑫都矿业有限公司总经理

鑫都矿业是如何理解企业社会责任的？

鑫都矿业自成立以来，就高度重视社会责任的履行。这源于中国有色集团一直以来对负责的国际化运营的坚持和努力。作为集团在蒙古国投资企业的典范，鑫都矿业将履行社会责任作为企业可持续运营的根基。对于我们而言，企业责任不仅是一项工作要求，更是赢得发展的有力途径。我们认为，与当地社会互相融合、相互促进，能够形成独具特色的竞争力，实现在当地的长久发展。

公司运营十年来，我们秉承和谐共生的理念在蒙古国开展各项经营活动，并与当地政府、社区居民、员工开展真诚的沟通。我们承担因企业决策和活动对经济、社会、环境带来影响的社会责任，并运用公司的优势资源帮助解决社会和环境问题。实践证明，我们的努力为公司赢得了良好的外部发展环境和内部发展动力。

为了形成企业社会责任竞争力，鑫都矿业做了哪些努力？

公司成立之初，中蒙两国政府就对我们给予了高度的关注。我们通过公司的生产和经营，促进双边贸易，支持蒙古国矿业产业发展，推动苏赫巴托省经济进步，得到了中蒙两国政府的充分肯定，并多次受到双方赞扬。公司从精细化管理的角度出发，将管理责任具体化、明确化，确保各项管理职责落实到位，保障了公司运营的稳定。公司对于当地社区更是给予了充分的重视，为当地提供就业机会，尊重当地文化，改善基础设施，提升医疗、教育服务水平，积极参与救灾活动，注重环境保护等，树立了良好的企业形象。对于员工，我们不仅将他们视为履责的对象，更将他们视为责任的履行者。通过管理、教育等方式，提升员工岗位的责任感以及对社会责任的认知。在公司内部形成了积极向上的“敖包精神”，形成了公司可持续发展的内在推动力量。



关于我们

中国有色矿业集团有限公司简介

中国有色矿业集团有限公司（英文缩写“CNMC”）是国务院国有资产监督管理委员会直接管理的中央企业和世界500强企业，主业为有色金属矿产资源开发、建筑工程、相关贸易及服务。公司自上世纪90年代末期率先“走出去”，开发国内紧缺的有色金属矿产资源并取得重要成果，在国内外有色金属行业中具有较高的知名度和市场影响力。集团公司所属各级出资企业261家，在境内外拥有有色金属资源储量合计近3000万吨，金421吨、银6781吨、铝土矿3亿吨、铁矿石3153万吨，生产涉及40余个有色金属品种，投资项目遍布全国21个省（市、自治区或行政特区）以及27个国家和地区，建筑工程、国际贸易业务辐射80多个国家和地区。

截至2013年末，集团公司资产总额达到1126.41亿元，2013年实现营业收入1900.09亿元，实现利税总额22.83亿元，其中利润总额7.2亿元，累计生产有色金属产品产量155.22万吨，在行业内形成了举足轻重的影响力。

2013年，集团公司首次进入《财富》“世界500强”企业榜单，位居第482位；位居“中国企业500强”第86位、“中国制造业企业500强”第28位、“中国100大跨国公司”第35位，荣获“中国企业研发创造奖”。集团公司荣获国资委颁发的“科技”创新企业奖，实现了继成为“国家创新型企业”之后的又一突破，填补了集团公司业绩考核奖项中的一个空白。集团公司成功加入联合国全球契约组织，获得国务院国资委“2013中央企业最佳社会责任实践奖”，得到中国扶贫基金会表彰，入选联合国社会责任实践最佳案例集。中国有色集团正站在“世界500强”的新起点上，全力迈向跨越发展的新征程。



中国有色金属建设股份有限公司简介

中国有色金属建设股份有限公司（英文缩写NFC）由中国有色集团于1997年将优质资产剥离、组建，并在深圳证券交易所挂牌上市（证券代码：000758）。公司主要从事国际工程承包和有色金属矿产资源开发。中国有色集团为中色股份的控股股东，持有中色股份33.75%的股权。公司连续数年被《美国工程记录》杂志评选为全球225家承包商和200家设计公司之一，2008年获评中国机电产品进出口商会首批大型成套设备AAA级信用企业和中国对外承包工程AAA级信用企业。连续荣登年度中国主板上市公司价值百强榜；累计13次当选深证100指数样本股；以优异业绩荣获“第十届（2007年度）中国上市公司金牛奖百强、成长性百强和股东回报百强”3项大奖；2008年，入选中国最具竞争力的上市公司20强（第16名）。

中色股份是国际大型技术管理型企业，在国际工程技术业务合作中，业务领域已经覆盖了设计、技术咨询、成套设备供货，施工安装、技术服务、试车投产、人员培训等有色金属工业的全过程，形成了“以中国成套设备制造供应优势和有色金属人才技术优势为依托的，集国家支持、市场开发、科研设计、投融资、资源调查勘探、项目管理、设备供应网络等多种单项能力于一身”的资源整合能力和综合比较优势。在有色金属矿产资源开发过程中，中色股份把环保作为主要考虑因素，贯彻于有色金属产品生产的各个环节，使自然资源得到更加合理的有效利用，促进社会经济发展，使人与自然更加和谐。

中色股份重视培植企业的核心竞争能力，形成了独具特色的社会资源整合能力和大型有色工业项目的管理能力，工程承包业务确立了以伊朗为基地的中东地区，以哈萨克斯坦为中心的中北亚地区，以赞比亚为中心的中南非洲地区以及越南、老挝、蒙古、朝鲜、印尼、菲律宾等周边国家的几大主要市场区域。资源开发业务稳步推进，基本形成了蒙古资源基地、赤峰战略资源基地、南方稀土资源基地、老挝铝土矿资源储备基地为模式的资源开发格局。同时，在澳大利亚等发达矿业资本市场积极寻求新的资源项目。



红透山铜矿秋色



鑫都矿业有限公司概况

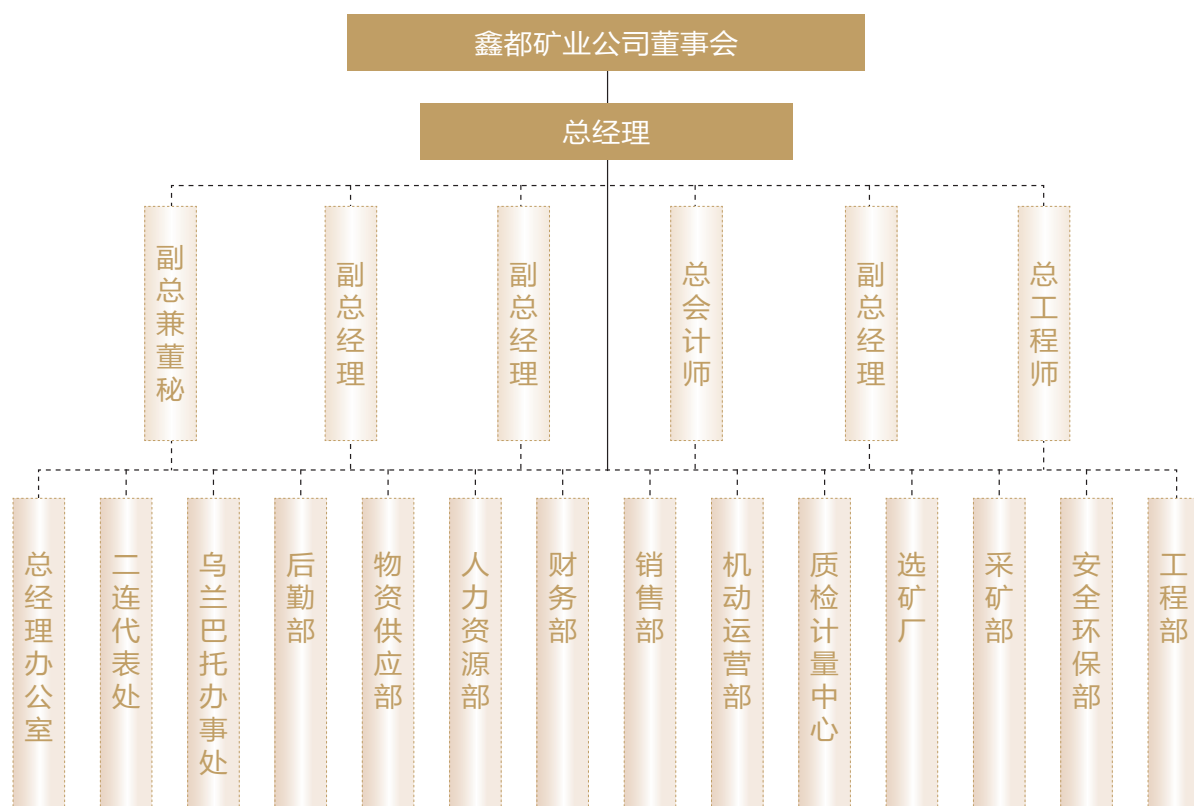
公司简介

鑫都矿业有限公司是中国有色金属建设股份有限公司和蒙古国Metalimpex公司共同投资的合资企业，公司注册地点在蒙古国苏赫巴托省西乌尔特市。目前，双方均持有鑫都矿业有限公司各50%的股份。鑫都矿业有限公司的主营业务是建设和开发图木尔廷-敖包锌矿。

中国有色金属建设股份有限公司是图木尔廷-敖包锌矿的投资方和施工总承包商。图木尔廷-敖包锌矿2004年5月开始施工，2005年8月28日投产。自投产以来，保持着稳步增长的生产势头。公司作为蒙古当地龙头企业，每年向当地政府上缴数千万美金税收，为蒙古国提供了600余个就业机会，直接带动了当地的石化、原煤、运输等行业的迅猛发展；除此以外，敖包锌矿每年向当地政府捐助资金用于当地政府的公共设施建设，每年无偿资助20个当地的贫困大学生。

图木尔廷-敖包锌矿受到中蒙两国政府和领导人的关注，成为中蒙经贸合作的重要里程碑，促进了中蒙关系的快速发展，具有非常重要的政治、经济意义。





发展经验





发展历程

中国有色集团在蒙古国投资建设图木尔廷-敖包锌矿历经建设准备期、投资建设期和运营发展期三个阶段。

1997 年 11 月 中色股份与蒙古国 Metalimpex 公司在中国北京签定公司成立合同，共同出资成立中蒙合资公司——鑫都矿业有限公司。

1998 年 1 月 13 日 鑫都矿业有限公司在蒙古国首都乌兰巴托市正式注册成立，中色股份股权比例 51%，Metalimpex 公司 49%。

1998 年 5 月 鑫都矿业公司取得图木尔廷-敖包锌矿采矿许可证，并与蒙古国财政部签订了为期 15 年的《稳定状态合同》，为后续生产经营提供了重要保障。

1999 年 5 月 图木尔廷-敖包锌矿可行性研究报告完成。

2000 年 4 月 图木尔廷-敖包锌矿举行奠基仪式，蒙古国总统和中国驻蒙古大使代表两国政府出席奠基仪式。

2003 年 10 月 图木尔廷-敖包锌矿正式开工建设。

2004 年 10 月 敖包锌矿历时 12 个月，其中 4 个月的冰冻期，完成施工，创造了中国有色金属矿山建设史上的奇迹。

建设准备期（1997 年-2000 年）



运营发展期 (2005 年至今)

2005 年 8 月 正式竣工投产，时任蒙古国总统的恩赫巴雅尔亲率 20 余位内阁官员出席图木尔廷 - 敖包锌矿竣工投产典礼，并发表重要讲话：图木尔廷 - 敖包锌矿是蒙古国矿山的先进代表，是经济稳定发展的支柱，是蒙中友好合作的榜样。

2005 年 8 月 生产出第一批锌精矿产品。

2005 年 11 月 投产后仅三个月的时间就完成了试生产，各项生产技术指标达到或超过设计指标。

2005 年 12 月 公司实现当年投产，当年盈利。

2006 年 公司所在地苏赫巴托省成为蒙古国第 6 个不再需要中央财政补贴的省份。

2009 年 1 月 公司在国际金融危机影响下，坚持做到“不减产、不降薪、不裁员”，保证各项事业稳定有序进行。

2010 年 8 月 图木尔廷 - 敖包锌矿竣工投产五周年，公司得到了国家、社会及人民，也包括股东的认可。

2012 年 3 月 鑫都矿业公司敖包锌矿建设贷款本金及利息全部偿还完毕。

2012 年 4 月 鑫都矿业公司股权变更，中色股份无偿向 Metallimpex 公司转让 1% 的鑫都矿业股份，双方股权持有比例变更为 50% 与 50%。

2013 年 10 月 《中华人民共和国和蒙古国战略伙伴关系中长期发展纲要》强调，要为图木尔廷 - 敖包锌矿的发展创造良好的环境。

投资建设期 (2000 年 - 2005 年)

“鑫都矿业凭借优良的资源储备、科学的经营管理、优秀的人才培养，取得了良好的经济效益、塑造了较好的国际形象。”

——中国有色集团总经理、中色股份董事长罗涛对鑫都矿业的评价



⚙ 政府重视

4 月，图木尔廷-敖包锌矿正式奠基，开始施工建设。



2000 年 4 月，时任蒙古国总统的巴戈班迪先生（前排左三）出席了图木尔廷-敖包锌矿的奠基仪式



1998 年

鑫都矿业公司与蒙古国财政部签定为期 15 年的稳定状态合同，享有包括税收减免在内的一系列优惠政策；中国进出口银行为此项目提供了 2 亿元人民币优惠贷款（系中蒙两国政府间的低息优惠贷款）。



2000 年



2003 年

6 月，时任中国国家主席胡锦涛在访问蒙古国期间指示：一定要把图木尔廷-敖包锌矿建设成为中蒙合作的典范工程。



2004 年

12 月，时任蒙古国政府总理、现任蒙古国总统的查希亚·额勒贝格道尔吉亲临图木尔廷-敖包锌矿现场视察并对建设状况表示赞赏。

12月，时任蒙古国总理米·恩和包力德带领部分国会议员及政府要员，考察鑫都矿业图木尔廷-敖包锌矿生产一线，并给予高度评价。



2008年5月，时任蒙古国总理桑·巴亚尔（前排左二）莅临图木尔廷-敖包锌矿现场视察

5月23日，时任蒙古国总理桑·巴亚尔率25个国家政府部门官员莅临图木尔廷-敖包锌矿现场视察，对锌矿的发展予以高度赞赏，对锌矿为蒙古国人民作出的贡献给出极大的肯定。

10月，《中蒙战略伙伴关系中长期发展纲要》强调要将鑫都矿业建设成为中蒙合作的典范。

2005年

2006年

2008年

2013年

5月，时任中国国务院副总理的吴仪女士访问蒙古国期间，多次提到图木尔廷-敖包锌矿项目对于中蒙两国经贸关系发展的重要意义；

8月，时任蒙古国总统的恩赫巴雅尔亲率20余位内阁官员出席图木尔廷-敖包锌矿竣工投产典礼，并发表重要讲话，“图木尔廷-敖包锌矿是蒙古国矿山的先进代表，是经济稳定发展的支柱，是蒙中友好合作的榜样”。



2005年8月，罗涛总经理陪同时任蒙古国总统恩赫巴雅尔（左一）出席图木尔廷-敖包锌矿投产庆典



社会责任管理

中国有色集团在国际化运营过程中，始终高度重视社会责任工作。集团以“开发资源，奉献社会”为使命，树立“释放资源价值，共筑社会和谐”社会责任观，不断完善从集团到出资企业的社会责任管理体系。

释放资源价值 共筑社会和谐

资源有限，价值无限。作为有色金属资源开发利用的全球化运营公司，我们始终坚持面向未来的负责任运营方式，协同发展资源开发、建筑工程、贸易及相关服务三大主营业务，最大程度地发掘有色金属资源价值、人才资源价值、科技创新价值，与利益相关方沟通合作，推动经济发展，珍视自然环境，共筑社会和谐。

按照集团要求和部署，鑫都矿业有限公司结合所在地实际情况，完善社会责任组织体系、制度体系建设，构建与利益相关方沟通体系。

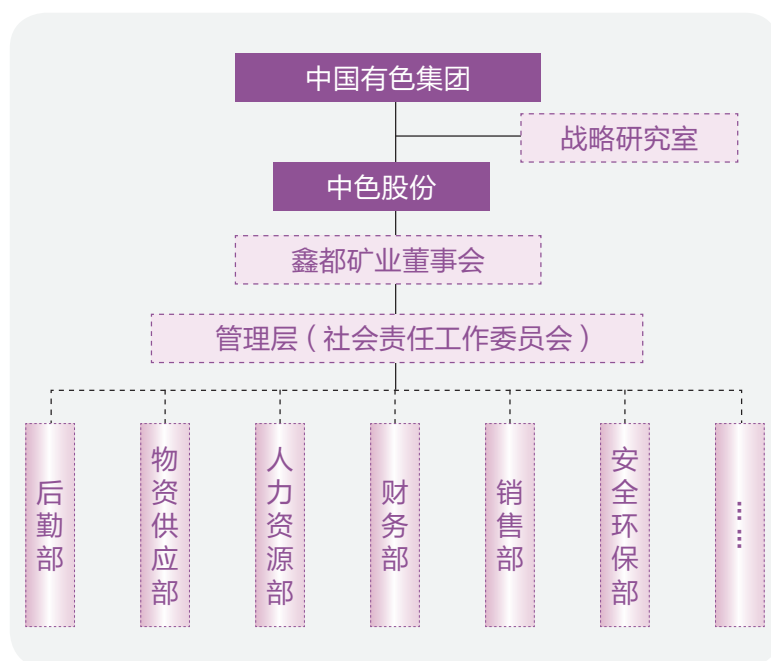
我们始终把做好一个“企业公民”视为健康发展和实现公司与社会“互利共赢、共同发展”的重要保障。坚持“依法经营、以人为本、热心公益、注重环保、和谐发展”的社会责任目标，将促进当地就业、增加税收、培养人才、改善民生、保护环境作为我们的履责范围。

制度建设

我们不断完善社会责任议题管理制度，形成了包括环境、安全、健康和员工权益保护、社区发展等在内的制度体系。我们引入社会责任专业咨询机构，诊断公司社会责任工作现状，提出较为全面的管理提升方案。

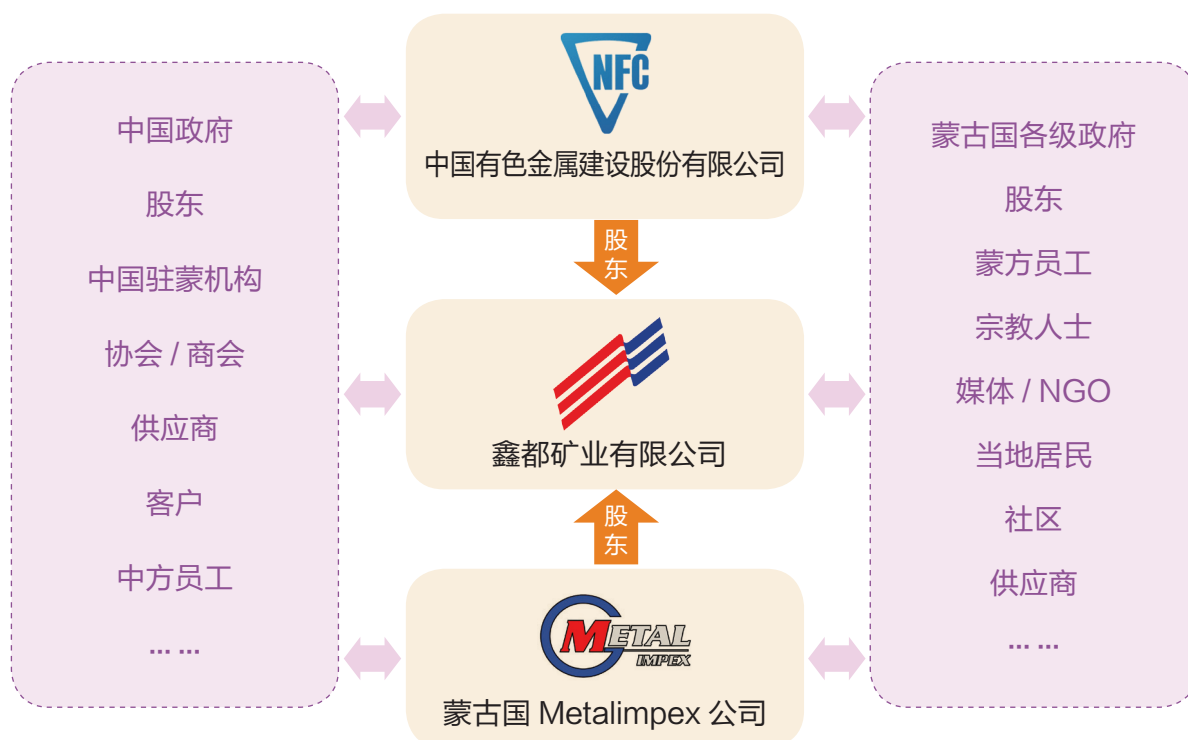
🚚 组织建设

我们不断完善社会责任组织体系，形成由公司决策层、最高管理层和相关部门负责人组成的社会责任工作委员会，明确公司社会责任重要议题。公司推动社会责任工作覆盖各个层级、各个业务领域，董事会负责对外责任沟通、对内责任建设，其他高层管理者负责相关社会责任议题，公司综合部负责协调和执行相关社会责任工作。



🚚 利益相关方沟通

将利益相关方的期望与要求融入到公司战略决策与日常运营管理中，是我们海外项目运营成功的重要因素。我们根据公司实际运营状况，建立全面的利益相关方沟通体系，了解不同利益相关方的期望与要求，努力获得利益相关方的理解和支持，实现公司与利益相关方共同繁荣、共同发展。





主要利益相关方期望及沟通方式

利益相关方	期望	沟通方式
中国政府	● 深化中蒙友谊 ● 合规运营	● 定期汇报，接受领导和主管部门视察 ● 遵守中国法律法规
蒙古国政府	● 合规运营 ● 保护当地环境 ● 促进当地经济发展 ● 造福当地人民	● 遵守蒙古国法律法规 ● 绿色开采与生产 ● 带动更多企业“走出去” ● 创造就业岗位，推进员工本地化
股东	● 资产保值增值 ● 风险管控 ● 安全生产 ● 保持信息沟通	● 提高价值创造能力 ● 加强海外运营风险管理 ● 提供安全防护设施与劳动保护产品 ● 专题会议、及时沟通
客户	● 信息透明 ● 高品质的产品 ● 诚信履约 ● 保护隐私	● 公开产品信息 ● 提供高品质的产品 ● 合同履约 ● 建立客户隐私保护制度
合作伙伴	● 共同发展 ● 提供指导与支持 ● 促进行业发展	● 扶持本地供应商发展 ● 提高本地采购率 ● 开放参观
中方员工	● 薪酬与福利保障 ● 职业健康安全 ● 关爱员工	● 提供有竞争力的薪酬 ● 提供安全防护设施与劳动保护产品 ● 提供相关娱乐设施、定期探亲休假
蒙方员工	● 重视当地传统与文化 ● 保障基本权益 ● 提供体面的工作条件 ● 良好的发展空间与渠道 ● 关爱员工	● 推动文化融合与交流 ● 提供有竞争力的薪酬 ● 改善工作环境 ● 建立畅通的晋升渠道 ● 提供必备的生活设施
当地社区	● 参与社区公益事业 ● 尊重传统文化与习俗 ● 保护当地生态环境 ● 畅通的沟通渠道 ● 提供就业机会	● 支持社区基础设施建设、教育事业 ● 参加当地重大节日与活动 ● 严格遵守环境标准 ● 建立社区沟通网络 ● 扩大员工本地化
媒体 / NGO	● 公开企业信息	● 接受采访，邀请参观厂区

🏆 责任荣誉





共创 构筑发展力量

多年来，鑫都矿业不断运用自身的行业经验和产业资源，秉承“互利双赢，努力实现股东利益最大化、员工利益最大化和企业社会责任最大化”的经营理念，通过一流的产品与服务、严格的管理体系，为股东和客户创造价值，在推动公司发展的同时，也与合作伙伴共同成长，实现真正的可持续发展。



共创发展业绩

我们以“诚实守信、互利共赢、相互尊重、共同发展”为宗旨，与股东、合作伙伴、客户建立了长期稳定的互利共赢合作关系。

为股东创造价值

在和蒙古国Metalimpex公司进行合作的过程中，我们建立了优势互补、互相信任、精诚合作、共创价值的伙伴合作关系。双方各自发挥相关优势，图木尔廷-敖包锌矿高品位的锌储量和Metalimpex公司采矿资格与中色股份人才和技术优势的结合，为双方的合作打下了坚实的基础。

鑫都矿业于2005年8月28日竣工投产，投产后仅三个月的时间就完成了试生产，各项生产技术指标达到或超过设计指标，总投资3.5亿元。公司投产后取得了良好的经营业绩，给公司股东带来了丰厚的回报，同时对当地社会经济发展发挥了巨大的促进作用。从2006年起，公司运营所在地苏赫巴托省成为蒙古国第六个不再靠政府财政补贴的省份。截止2013年底，公司累计缴纳各种税收超过1亿美元。

公司采用董事会负责制，董事长由中蒙双方股东代表轮流担任。董事会形成常态化沟通机制，针对经营管理、投资决策、锌精矿贸易进行及时的沟通和交流，从全局和长远考虑出发，保持公司的稳定性。公司为各生产部门、车间、各个生产岗位及各行政管理部门都制定了详细的规章制度、岗位职责和操作规程，确保企业正常运转、长治久安。

	2012 年	2013 年
投资（道路、勘探、基建工程等）	4,378,400 美元	3,245,030 美元
缴纳税收	22,857,834 美元	18,385,563 美元

与合作伙伴共同发展

鑫都矿业在关注自身发展的同时，积极与政府、企业、学校等利益相关方展开合作，进行优势互补，并实现共同发展、利益共享。此外，公司在蒙古国当地采购爆破材料、燃料、备件等生产所需材料，并且多年保持稳定采购额度，有效地带动了地区经济的发展。



案例

参与学术研讨会，促进区域发展

2012年9月11至14日，由中色股份、俄罗斯后贝加尔边疆区自然资源和生态局及蒙古国科学院联合主办，鑫都矿业具体承办的第十届中俄蒙毗邻地区地质及成矿对比研讨会在蒙古国首都乌兰巴托市举行。中色股份、中国科学院、俄罗斯地质学会后贝加尔边区学会及蒙古国科学院地质矿产研究所等11家中俄蒙企业、行业协会与科研院所的地质学家、专家、学者及企业代表等30余人参加了本次国际研讨会。

研讨会对于进一步加强东北亚地学研究，保持和发展中俄蒙毗邻地区及国家间良好的国际合作与交流具有重要的促进作用，将区域地质合作与学术交流工作推向一个新的阶段。会后，部分与会专家专程驱车前往位于蒙古国苏赫巴托省的鑫都矿业进行实地参观与考察，并对鑫都矿业的外围地质勘探及生产经营工作给予了一致肯定与高度赞扬。



案例

参与制定国家标准

蒙古国锌精矿化学分析方法国家标准为1984版，20多年未进行更新。公司根据蒙古国国家标准局下达的锌精矿化学分析方法国家标准起草任务书，在认真总结多年锌精矿分析检测实践的基础上，完成了系统的条件试验和方法验证，严格按技术要求和编写规范编制了标准初稿。通过蒙古国国家标准局组织的矿山技术委员会和化学技术委员会评审，及国家标准委员会批准，新标准于2011年8月正式颁布实施。公司乐于运用自身专业、技术优势，帮助蒙古国采矿业更好的发展。

维护客户权益

客户满意是我们衡量工作的最高标准，也是公司赢得长期、稳定回报和更大发展空间的根本。为此，我们坚持以顾客需求为中心，以顾客关注为焦点，依据客户意见，不断改进产品和服务质量，并对结果进行及时的反馈。

为了严格保障产品质量，我们健全了锌精矿产品检测规范、工艺监控和产品质量监督流程，加强了工序质量和产品质量的控制，建立了公司、部门和车间三级质量管理网络，明确了各级管理人员的质量职责。

鑫都矿业生产和销售的每一包锌精矿产品，都建立唯一的产品标识，实现包装、入库、出库、运输、交货的全流程的监控，确保在生产、运输和销售各环节的产品质量的可追溯性。



2010年，公司荣获苏赫巴托省工贸厅颁发的“进出口先进单位奖”



2013年，公司荣获蒙古国工商业发展委员会颁发的“2013年工商业贡献奖”

 保障安全生产

我们将安全视为公司平稳运作的重要保障，以高度负责任的态度开展安全工作。合理的制度和到位的行动是我们安全生产的有力支撑。我们坚持“安全控制、安全预防、安全保证”三项机制，有效维护公司生产现场的安全，构建起安全生产的长效机制。自投产以来，未发生安全死亡事故，多次被评为中色股份“安全生产单位”和蒙古国“矿山劳动安全奖”。

2013 年

安全生产投入

450 万元

重大设备事故

0

轻伤、重伤和死亡事故

0



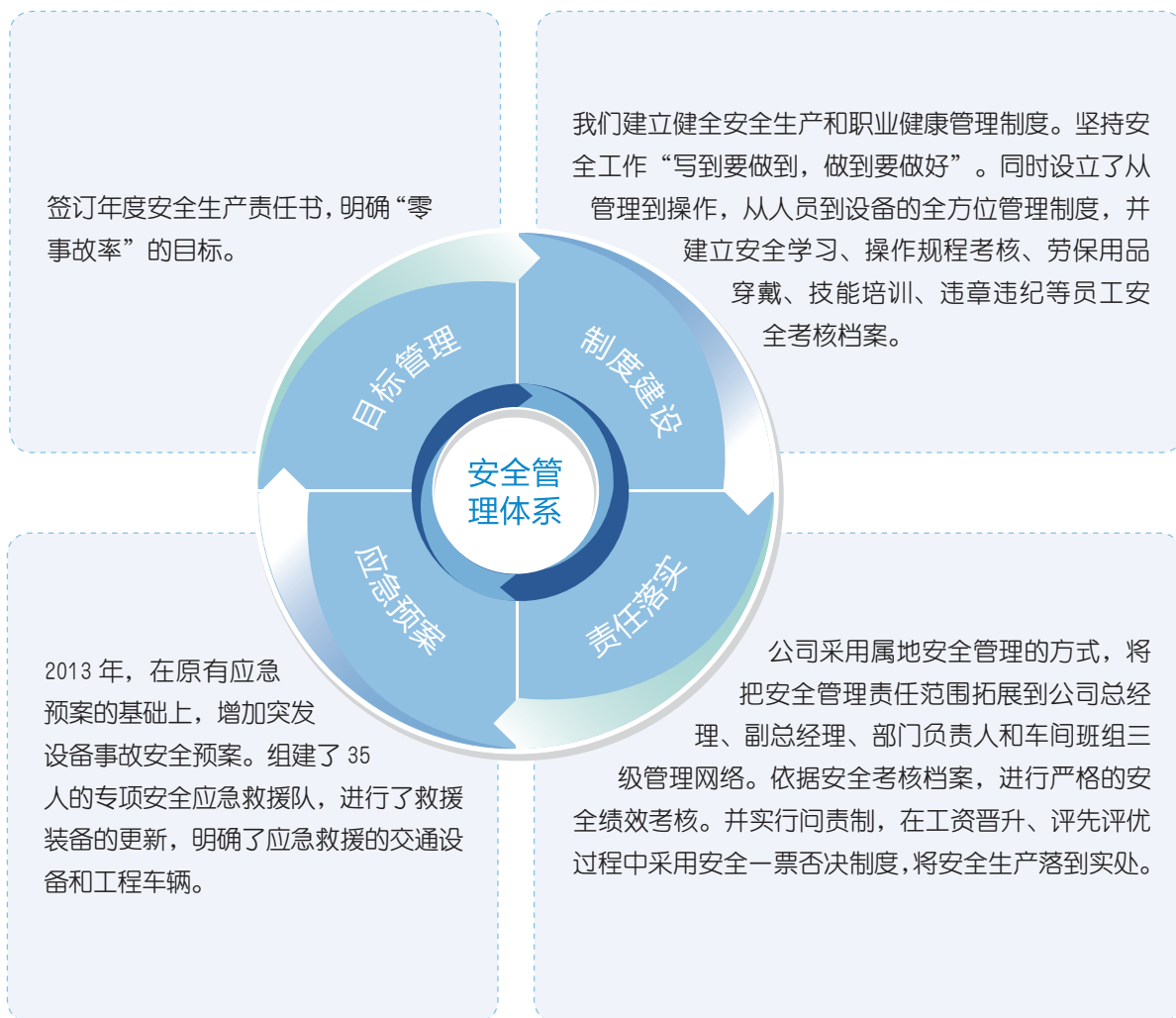
安全应急演练



安全应急物品

安全管理體系

科学、标准、规范的安全管理制度是安全生产的前提。我们不断完善公司安全管理体系和管理制度，推行目标管理、制度建设、责任落实、应急管理的闭环管理，将安全责任落实到各层级、各岗位、各员工，有效地促进了安全管理相关规定的落实。



案例

建立安全奖惩制度

为了加强公司的安全管理, 激励员工重视安全问题, 我们制定了相关的安全生产奖惩制度, 并于正式使用前, 在员工中征集相关修改意见。经过意见征集、修订和员工签字同意, 于2013年正式开始实施该项制度。制度的实施, 有效地促进了员工安全意识的提高。交接班记录、劳保用品使用等安全规定的落实率大大提高。



案例

爆炸事故应急演练

爆炸作业是公司进行生产的重要步骤，爆炸物又具有极高的危险性。为了减少潜在危险引发的损失，2013年，公司组织了一次爆炸事故救援演习的图上推演。全体人员到达现场，指挥人员进行图上推演。通过演练，我们的员工熟悉了爆炸事故的处理和疏散办法，对爆炸可能引发的伤亡和财产损失起到了有效的预防作用。

安全文化建设

树立安全意识，能够有效降低安全事故的发生。我们坚持完善安全教育制度，让安全意识深入人心，保障员工、设备和工作场所的安全。我们采用岗前安全教育、在岗双周安全教育、专项安全教育相结合的方式，要求员工做到“不伤害自己，不伤害别人，也不被别人伤害”。2013年，公司人均安全培训次数近20次。

岗前安全教育

新聘员工、临时工、转岗员工在进入工作岗位前，均需接受相关安全教育，以确保工作能够安全顺利地展开。

班前安全会议

在每天工作开始前，总结前一天的安全情况，安排当天安全工作并强调注意事项。

双周安全教育

公司针对在岗员工，坚持每月两次的例行安全教育，确保员工牢固树立安全意识。

专项安全培训

公司依据年度安排，开展专项安全工作培训，着重提高具体工种的安全操作水平。2013年，受苏赫巴托省技术监督局委托，我们对苏赫巴托省相关单位人员进行了危险化学品使用、处理方面的安全培训。

特殊工种安全培训

公司对电工、电焊工、钳工、爆破工、司机等特殊工种进行严格的培训，确保所有从业人员持证上岗。2013年，共87人次参加相关培训。



员工参加钳工上岗资格考试



员工参加电工上岗资格考试

⚙️ 安全隐患排查

我们以生产现场为核心，围绕“本质安全、源头管理、事故查处、过程监控”四个环节开展排查，有效地降低了安全隐患。

例行安全检查

公司实行每月例行安全检查，夏季、冬季安全大检查，部门安全专项检查相结合的方式，对安全隐患进行排查。

薄弱环节监控管理

2013年，针对电气线路和设备老化的情况，我们对用电安全进行了重点监管。在进行机电设备安全巡检的同时，加强对员工宿舍用电安全的管理，有效降低了火灾隐患。

更新消防设施

2013年，公司对所有办公场所、生产车间、文体活动中心和生活区消防疏散图、消防器材和警示牌进行了更新。并聘请专业公司对消防报警系统进行检修，保障消防报警系统的正常使用。

2013 年

下达安全隐患整改书

21 份

下达整改项目

27 个

整改完成率

100%



案例

酒精测试仪保障安全

蒙古国人民热情好客，酒文化盛行。节日期间，饮酒更是庆祝的重要方式。公司员工在工作之余，也会饮酒庆贺。鉴于矿产冶炼工作的高危性，对员工的工作状态有较高的要求。然而，过量饮酒会对员工的意识造成一定影响，有导致操作失误等安全事故发生的可能性。

为保障节假日期间的生产运行安全，我们购买酒精测试仪，对出现醉酒症状的员工进行检查。一旦核实醉酒情况，要求员工离岗休息，督促员工在工作期间不要饮酒。有效地杜绝了因醉酒而引发的操作失误等安全问题。



班前专门的酒精测试

员工安全保障

鑫都矿业地处偏远，员工生活安全也是安全管理的重要内容。公司针对职业健康、食品安全、交通安全和住地安全都做出了明确的规定和严格的部署，有效地保障了员工生产和生活的安全。





公司荣获苏赫巴托省卫生厅颁发的
“2012 年职业健康先进单位”



公司荣获苏赫巴托省卫生厅颁发的“2014 年职业健康先进单位”

2013年，公司对**302**名员工进行了职业病检查和体检，**未发现**职业病病例。



消防演练

医疗安全

现场设有医务室，配备蒙方医生和护士。中方员工看病，规定必须有翻译到场，以免由于语言障碍造成误诊或医疗事故。



共生 保护生态环境

鑫都矿业地处内陆腹地，伫立在戈壁滩上，风大沙多，工作环境恶劣，生态脆弱。如何处理好“资源开发与环境保护”的关系对维持公司可持续发展至关重要。公司上下将环境保护工作视为履行社会责任和构建和谐发展环境的重要基石。公司高度重视环境保护工作，积极推进清洁化生产和资源循环利用的发展目标，实现与自然的和谐共生。



Төмөртйін - Овооны пай
图木尔廷

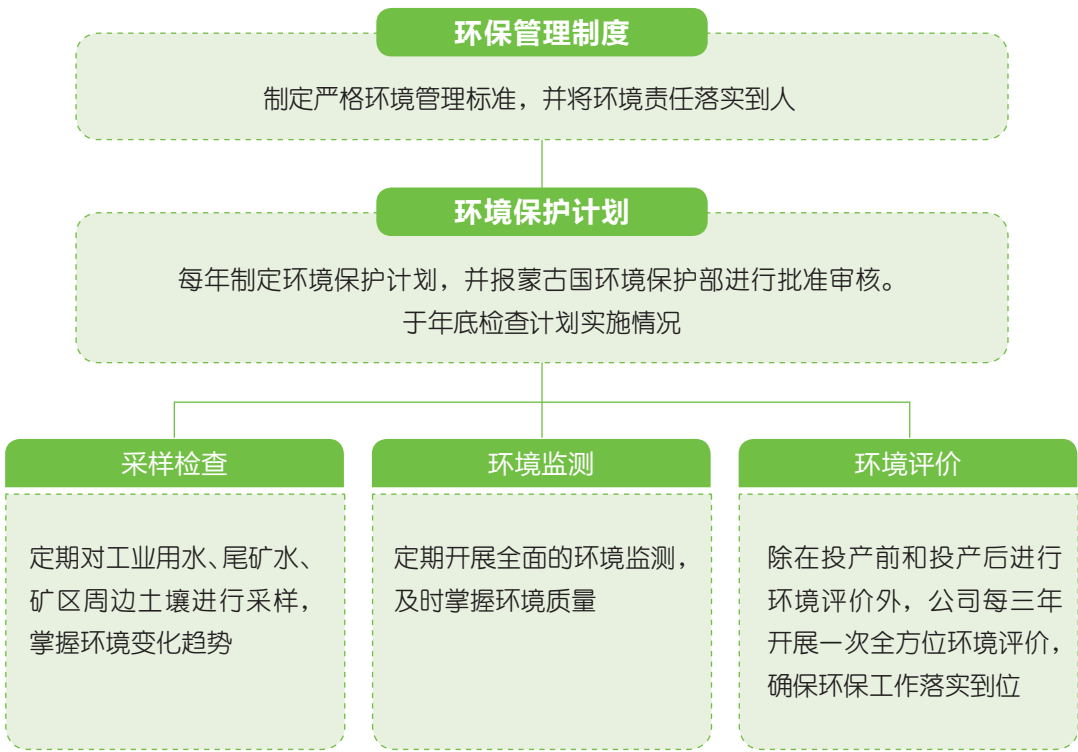
环境保护理念

我们坚持“不以牺牲环境为代价获取短期经济利益”，在生产和运营过程中，始终注重资源节约和环境保护。

2013 年			
环保设施完好率	污染事故	污染物排放达标率	复垦绿化计划完成率
100%	0	100%	100%

环境保护管理体系

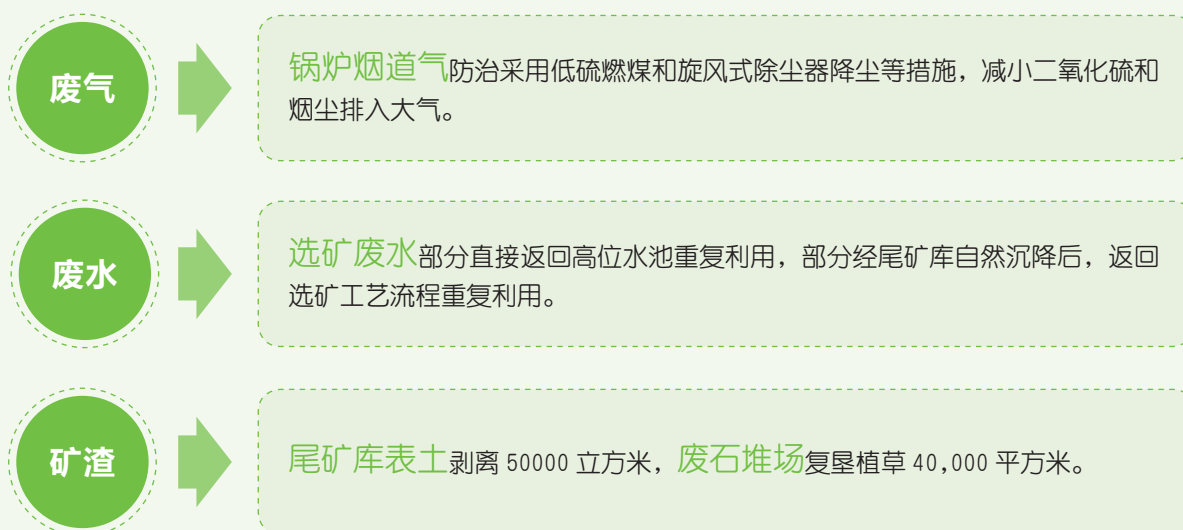
我们依照有色集团“珍视地球、重视责任”的环保理念，注重采用环保设备和先进工艺技术，建立健全健康环境管理体系，努力降低公司运营对环境造成的影响。我们以更加严格的管理制度和科学的保护计划，通过多重措施并用，在蒙古国荒凉的戈壁滩上，建设了一片绿色矿区。





三废治理

矿石生产过程中，不可避免地会产生锅炉烟道气、选矿废水、矿渣等废弃物。若处理不当，会对环境造成极大的破坏。为此，我们严格控制生产工序、保障环保设施的同步运行，确保对三废进行及时和有效的处理。我们对矿石和矿渣按照严格的程序进行回收；对选矿废水进行重复利用；采用低硫燃煤和旋风式除尘器降尘等措施减少废气的排放，有效减少了废弃物的排放。



2013 年

环保设施完好率

100%

抽尘风机运转率

100%

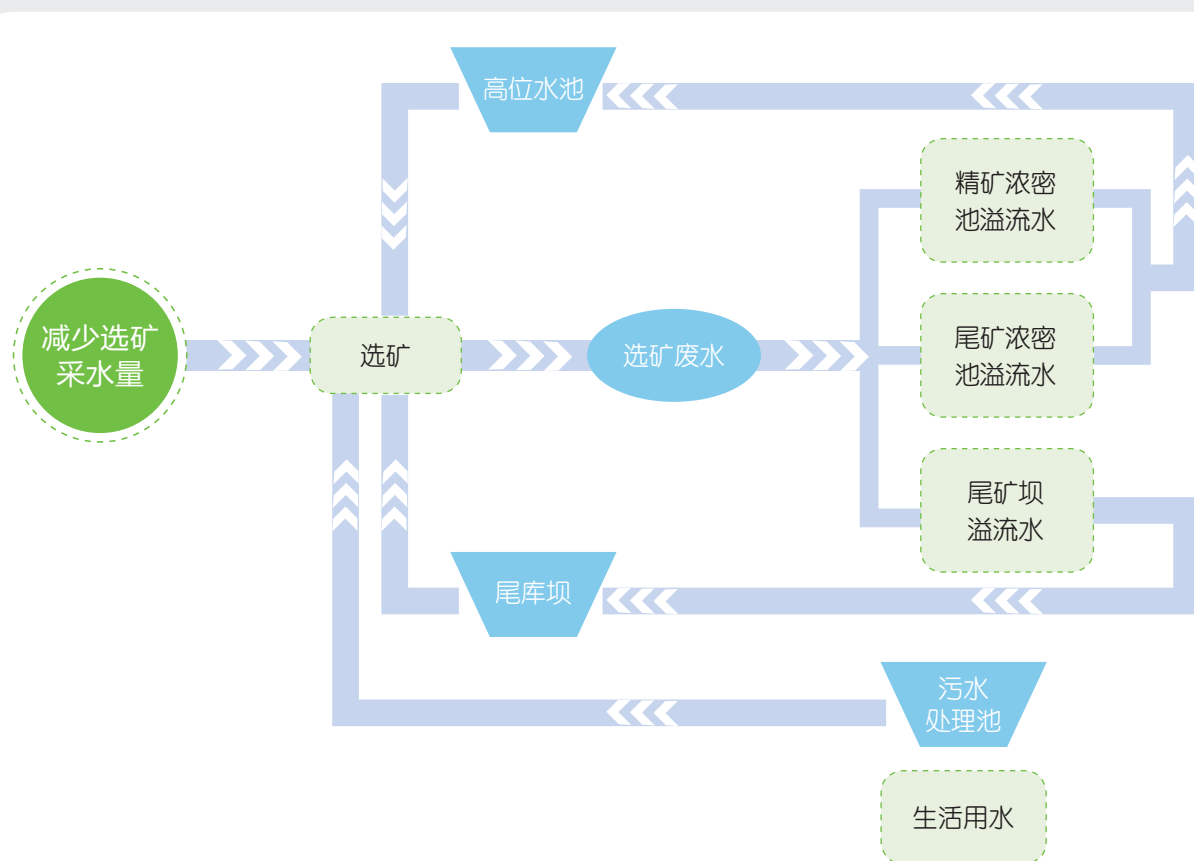
尾矿排水

0



水资源保护

蒙古国地处内陆地区，降水稀少，水资源弥足珍贵。水又是生产和生活的重要保障，对于矿产生产尤为重要。为此，我们从投产开始就注重工业水的循环，对溢流水、尾矿存水采用循环利用。经过多年努力，做到了工业废水的零排放。对于生活污水，我们建设了生活污水处理池，将处理用水再度应用于工业生产。



对地下水
0 污染

回水利用率达到
70.36%



生活污水处理池一角

🌿 矿区生态建设

公司重视改善区域生态，创造性地采用开采前治理、开采中保护、开采后恢复稳定的思路，复垦绿化矿区。有效地维护了矿区的生态平衡，推动生态文明建设。

我们致力于进行矿区生态修复和环境美化，做好废石场堆复垦与矿区植树造林绿化工作，在建起一座座现代化矿井的同时，也建成了一片片绿洲。土壤是水土保持，维护自然原生态的重要元素。为了最大程度地保护当地自然状态，公司在进行矿渣掩埋前，进行表土的剥离，并将其应用于后期复垦。

2013 年

完成尾矿库表土剥离

50,000 立方米

完成废石场堆场复垦植草

40,000 平方米

矿区植树

3000 株

种植花卉

40,000 株

植草

2,300 平方米



| 案例

废石堆场复垦，打造生态矿山

一方水土养一方人，表土在维持水土平衡方面有着重要作用。在蒙古国内陆，优质土壤资源十分稀少。为了最大程度地保护当地生态环境，公司在进行矿渣掩埋前，首先进行表土的剥离，并将其应用于后期复垦，将废石场恢复为开采前的状态。



废石堆场表土剥离及复垦

| 案例

构建绿色矿区，敖包锌矿绿化显著

公司坐落在距离乌兰巴托西北方向520公里的荒凉戈壁滩上，是在一片荒野之上建起的一座年处理46万吨矿石的铅锌矿场。公司连续两年投入资金在厂区、水源地和西乌尔特市区植树绿化。2013年，矿区植树1,200株，种植花卉40,000株，植草2,300平方米。在一片沙漠中建成了一座美丽的绿洲。



员工义务植树



矿区绿化



共融 贡献幸福家园

在鑫都矿业的建设、生产、生活过程中，遇到了数不清的困难。我们的员工凭借着超长的热情和才干，成就了公司今时今日的发展。因此我们倍加珍惜员工价值。我们尊重多元文化，通过增进员工之间的交流与融合，使中蒙双方员工相互理解、相互信任，培育出了一支凝聚力强的团队；通过竭力为员工提供便利、舒适的工作环境，帮助员工更好地融入一方建设，实现自身发展。



保障基本权益

公司始终坚持以人为本的用人理念，为员工提供安全健康的工作环境，构建透明开放的沟通渠道和良好的薪酬福利待遇，保障员工合法权益，构建和谐劳动关系。

雇佣管理

我们遵循“精简、高效”的原则，实行定岗、定编制度，使公司业务目标的落实与员工的能力和数量相匹配，充分发挥每一位员工的能力和值，持续提升公司运营效率。

我们严格遵守中国和蒙古国劳工的相关法律法规，以及人权和劳工等相关国际公约，坚持平等规范雇佣，禁止一切形式的就业歧视，杜绝强迫劳动和雇佣童工，努力为每位员工提供平等的就业和发展机会。我们与工会协商签订集体合同，主动接受工会监督，维护员工的合法权益。此外，公司每年提供了超过300人的外包岗位。并对外包公司执行严格的监督和管理，确保员工权益得到有效保护。



由蒙古国劳动部、工贸部、雇主协会、乌兰巴托市政府办公厅共同颁发的“优秀雇主单位”称号

2013 年

公司共有员工

346 人

劳动合同签订率

100%

薪酬福利

薪酬绩效关乎员工的切身利益。我们建立健全《薪酬管理制度》和《员工绩效管理制度》，建立科学完善的绩效考核体系，坚持责任导向原则，以员工岗位职责作为量化考评的重要标准，将绩效考评结果与薪酬激励、个人职业发展相结合。

我们为员工按时足额缴纳社会养老、医疗等各项保险，提供带薪年假和疗养等福利，帮助员工提升生活质量，解除后顾之忧。我们为员工制定发放节日奖金奖品、各类婚丧、生育等补贴、员工子女助学金、直系亲属重大疾病慰问等人性化政策。

我们每年还定期组织全体中蒙员工进行体检和疗养，考虑到当地环境以及岗位的职业健康条件，我们为一些特殊岗位上的员工配备了牛奶和维生素等食品，保证他们的身体健康。



成长与关爱

帮助员工成长是我们的责任。通过提供多样化的培训，我们致力于全面提升员工的职业能力和职业素养，拓宽职业发展通道。工作之余，我们还倡导张弛有度的工作方式，关爱员工日常生活和身心健康，帮助解决员工在生活上遇到的难题，持续提升员工幸福感。

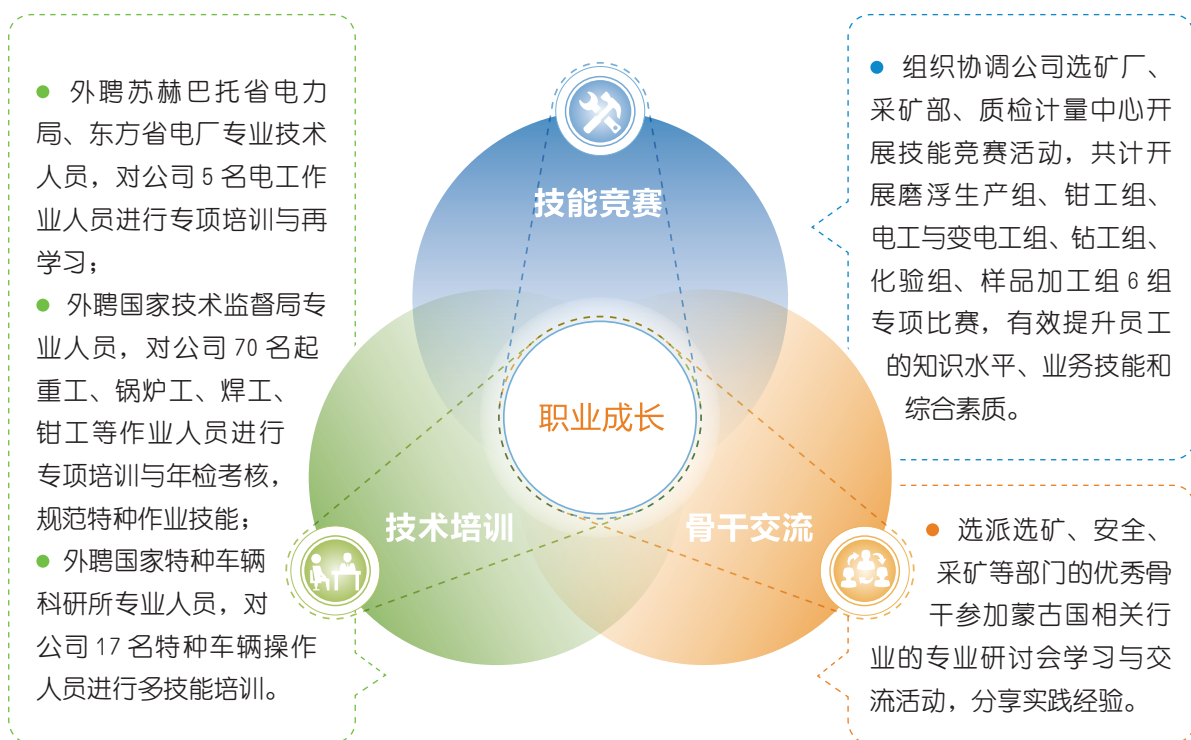
职业成长

“引进来、走出去”是我们坚持的人才培养信念。我们建立全员培训计划，设立专门的培训经费，进一步完善相关配套制度，建立培训效果评估档案，并将其与薪资调整、晋升和轮岗挂钩，以调动员工的积极性和主动性。

我们组织开展多种形式的岗位培训、技能培训和培训，努力提高培训质量和效果。公司聘请蒙古国东方省电力公司、国家技术监督局、科技大学的专业技术人员和老师授课，全年共计完成变电工、起重工、锅炉工、焊工等各工种7个批次100多位员工的培训，并实现员工全部通过考核上岗。



一对一传帮带





“ 2006年到2010年间，我就读蒙古国科技大学矿山学院电力工程师专业，圆满完成学业，并于2011年到鑫都矿业有限公司任职。工作以来，我的表现就得到了公司领导认可，于2013年11月担任电力工程师之职。工作期间，我将所学知识与实践结合，与中方技术工协调合作，改进不足之处，实地操作机器设备，努力提高技术和知识水平，通过了“蒙古国培养电力技术人员制度”进行的技能等级考核。我在这里逐步成长，不断拓宽职业发展空间，收获人生价值。”

——选矿厂电力工程师 格·朝格图巴特尔

⚙ 员工关爱

在鑫都矿业，除了要克服自然条件为生产带来的影响，也要克服恶劣环境对生活造成的不便。生活好，才能更好地投入工作。我们出资在当地省会兴建了职工住宅楼，帮助解决蒙方员工及其家属的住房问题，并适当提供一定的补助，解除员工的后顾之忧。为解决吃菜难的问题，我们于2006年和2007年共投资210余万元，建起4座蔬菜大棚，开垦土地种植土豆、白菜等农作物，为员工家庭提供营养全面、品种丰富的蔬菜，创造了荒漠上的绿色家园。



蔬菜大棚一角



案例

为员工兴建住宅楼

自初期的艰苦创业到后期的生产经营，敖包锌矿初步具备了必要的生活和生产条件，但依然要改变恶劣的生存环境、匮乏的物质条件和单调的生活方式。为提高员工的生活水平，改善员工的住宿条件，为解决蒙方员工住房问题，公司出资200万美元在西乌尔蒂斯兴建了职工住宅楼，目前已有2栋72户员工家庭入住。



员工住宅楼

“ 公司为员工谋取更多利益的一个重要的体现是修建了员工家属住宅楼，公司以优惠的价格和条件销售员工住宅房，从而我有机会购买两室一厅住房。 ”

——鑫都矿业质检化验中心化验员 希·旭仁其其格

“ 我于2013年享受到公司以优惠价格出售的一套三室一厅住房。这让我对工作更有干劲！ ”

——鑫都矿业后勤部副经理 那·布达扎布



“ 2010年6月，我来到鑫都矿业有限公司财务部会计工作岗位工作，成为公司职工的那一刻起，我的命运就与公司的命运紧紧地联系在了一起。我在这里完成了从一个学生到一个职场工作者的角色转换，受到了大家的认可；与自己另一生活伴侣相识相爱，心连心肩并肩共同奋斗；拥有了属于自己的两室一厅……鑫都矿业成就了我们年轻人的梦。”

——财务部会计 巴·包拉尔其木格

中蒙一家亲

我们尊重蒙古国员工的传统文化和风俗习惯，号召中方员工学习蒙方的语言、礼仪和文化，编辑和拟定蒙汉小词典，方便中蒙双方员工之间的沟通。

我们还组织和开展了一系列活动，促进中蒙双方员工之间的交流，增进彼此之间的信任与理解，创造和谐包容的文化氛围。2010年11月26日，公司成立“智慧鑫都”青年俱乐部，组织青年员工开展丰富多彩的活动，包括联欢会、知识竞赛、演讲比赛、学习讨论会、球类比赛等，以增进员工之间的文化交流，开拓员工的创造性思维，提升道德修养。



联欢会



篮球比赛

“ 可爱的敖包锌矿，闪耀着世纪的光芒；可爱的敖包锌矿，故乡发展的希望。美丽富饶的神山敖包，引领我们走向美好未来；令人自豪的洁白锌城，中蒙友谊的永恒见证！”

——蒙古国员工创作的矿歌



甘于奉献的中方员工

在蒙古国这片创业的热土之上，有这样一群人：他们离开了祖国，远赴他乡，在那里挥洒下青春和汗水，亲手建立起了一番事业。正是由于他们的奉献精神，才成就了中国有色金属工业企业境外投资开发的成功之路。他们始终牢记自身使命，以国家利益为先，致力于将敖包锌矿建设成为中蒙合作的典范工程。他们视公司发展为崇高的事业追求，在这里忘我地投入辛勤与智慧，以高度的责任感落实工作中的每一个细节，赋予了这片土地更多的意义和内涵。

鑫都矿业的建设，可谓是“白手起家”。在没有水源、没有建筑材料、没有绿化树苗的情况下，鑫都人用他们的智慧和勤劳，完成厂区的建设；同时也用他们的坚持和努力，成就了公司一点一滴的进步。

不畏艰辛

在公司建成以前，鑫都矿业所处地区为一片茫茫戈壁，配套设施匮乏，除了沙子就连砖头也没有。鑫都人在这片区域，不远万里从国内运输建设所需的材料、绿化所需的树苗，克服艰苦的自然环境，不仅建立了一座现代化的工厂，也建立了一个宜居的家园。

| 案例

艰难的起步

2004年10月，200余位中国工人来到了蒙古国苏赫巴托省荒凉的戈壁滩上，开始了一段艰辛的旅程。他们便是后来被誉为“中蒙合作的典范”的敖包锌矿的建设者。然而，成功的起点却并不轻松，敖包锌矿的建设殊为不易，用艰苦卓绝来形容毫不为过。首先施工时间短，蒙古国每年10月至次年4月是冰冻期，这让中色股份损失了一半的时间。其次配套设施匮乏，除了沙子就连砖头也没有，这意味着他们只能从国内运来建设需要的一切。就是在这样艰苦的环境下，建设者们陆续从国内运来了8万吨建材和设备（包括所有的砖头），硬是在这一片荒野之上建起一座年处理46万吨矿石的铅锌矿场。



⚙️ 勇挑重担

综合锌市场价格因素，敖包锌矿的投产日期定在了2005年8月28日。然而，在建设过程中，冰冻期长，基础设施差，没有水源，关键设备损坏……一个又一个的困难横在了我们的面前。中方员工凭借着顽强拼搏的精神，在不到一年的施工期内，完成了建设的工作，创造了中国有色金属矿山建设史上的奇迹。

“ 在每一个环节上，所有人都认为不可能完成的任务，都在中色股份这里成为了现实。”

——中色股份副总经理 侯厚培

⚙️ | 案例

勇于拼搏，寻找水源

敖包锌矿所在的苏赫巴托省属于降雨量少、蒸发量大的干旱地区，在异常干燥的戈壁荒漠山寻找矿山所需的充足水源非常困难。为寻找水源，公司召集3次专家论证会，制定科学合理的找水方案。勘探队员们在荒凉的大漠上辗转奔波，一顶帐篷就是他们的家，他们每日与风沙做伴，足迹踏遍了蒙古国的东部和南部。2004年，勘探队员们凭借着智慧与辛劳终于找到了水源，打破了30年找不到水的魔咒，宣告了图木尔廷-敖包锌矿工程建设正式开始。

⚙️ 敬业奉献

每个参与公司建设和经营的中方员工，长期在这里工，鑫都矿业成为了他们的第二故乡。尽管每年有两次的探亲假，很多员工因为工作的需要放弃了回乡探望的机会，依然坚守在自己的岗位上。



共赢 推动社会发展

中国有色集团无论走到哪里，都会让责任在那里落地生根。鑫都矿业有限公司将履行社区责任作为自身的使命，多年来，努力为当地创造就业机会，依托自身良好且规范的经营促进当地经济的发展，主动帮助社区居民改善和促进教育、医疗、文化事业，福泽当地，使公司收获了社区利益相关方充分的信任与支持，更好地实现与社区的共赢发展。



员工本地化

我们关注并尊重蒙古国本土员工的期望，根据公司发展需求，努力为当地创造更多的就业机会，发挥本土员工熟悉当地政治环境、经济环境、自然环境以及传统文化方面的优势，帮助公司更好地融入当地社区。当遇到难题时，无论是管理人员还是普通员工都会共同商讨对策，以互相尊重的真诚心态开展工作，实现公司稳定、和谐发展。

| 案例

着眼长远发展，培养本地员工

敖包锌矿注重培养和选拔一批优秀的本地管理人才，充分发掘本地员工的潜力。对于具备良好工作技能和素质的蒙方员工，公司均委以重任，目前敖包锌矿的本地员工比例已达到87%，30%以上的中层岗位已由本地员工担任，并且有2名蒙方股东进入公司高级管理层，3个部门由蒙方员工担任部门经理，每个单位和部门均设有蒙方副经理，还有更多的蒙方员工担任车间副主任和班组长。跨越语言和文化差异，员工本土化为公司的长远发展奠定了坚实的基础。

公司目前已成为苏赫巴托省就业人数最多的单位，为当地培养了一批通晓技术和管理的人才，建立起了新时代较为成熟的产业工人队伍，为公司在当地的可持续发展提供不竭动力。

2013 年

蒙方员工人数

297 人

占总人数的比例

86.59%

带动经济发展

我们以开放、热情的心态积极投身于蒙古国建设，确保自身的经营活动为当地民众和社会带来积极的影响。

公司所在的苏赫巴托省经济和基础设施落后，一直依赖于蒙古国政府的财政补贴。公司依靠稳定的生产经营，为当地缴纳大量税收，极大地促进了当地经济的发展。



公司在当地建立起采、选、冶完整的矿产开发产业链条，将国际先进的资源开发技术和现代管理经验延伸至当地，带动相关产业的发展。公司连续多年跻身“蒙古国十强企业”，获得了蒙古国政府颁发的多个重要奖项，被中蒙两国誉为“中蒙合作的典范”。

“图木尔廷-敖包锌矿是蒙古国矿山生产的先进代表，经济稳定发展的支柱，蒙中友好合作的榜样。矿山的生产带动了当地的经济的发展，也推动了两国人民的长期友好合作。”
——蒙古国总统恩赫巴亚尔为锌矿题词

案例

公司捐建的苏赫巴托省政府城市中心广场

公司所在的苏赫巴托省经济和基础设施落后，很多地方没有正规的娱乐设施，即使是一座广场也很少见。为了丰富当地的娱乐生活，给孩子们提供一个干净安全的玩耍环境，给公众提供一个舒适的休闲场所，公司捐资兴建了苏赫巴托省政府城市中心广场。



公司捐建的苏赫巴托省政府城市中心广场



公司捐建的省会市内“团结公园”

支持当地民生

保障一方居民的良好生存和生活状态、发展能力和机会是维持社区经济和社会健康持续发展的重要基础。我们充分与社区沟通，了解当地民生现状，并与当地政府签订三年合作协议，向蒙古国当地捐建基础设施，扶持教育、医疗和文化等事业的发展，造福当地人民，与社区共享发展成果。

- 我们为当地修建公路、剧院、政府广场、团结花园等基础设施，不仅为社区居民的日常生活提供便利，还极大地丰富了社区文化场所。2012年，公司出资修建了近2公里的水泥硬化路，贯通了公司现场到西乌尔特市的交通，方便了生产和生活运输。

- 我们主动向当地医院捐赠医疗、健身设备和器材，提升当地医疗卫生水平，助力社区居民的身体健康。

- 我们尊重当地传统文化和风俗习惯，积极参与与社区文化建设。在蒙古国每年的传统节日期间，我们都会组织向当地职工家属、妇女、儿童、老人、福利院等进行慰问，重大节日期间为当地省、县等各级政府捐助活动经费，促进文化交融。



苏赫巴托省社管局感谢信



捐赠教学用品

● 我们为当地学校提供教学设施、改善教学环境，让当地孩子获得更好的教育资源。我们每年为当地困难大学生提供学费资助，为他们提供平等受教育的机会。

● 我们投资380余万元，修建占地1296平米包含篮球、排球、羽毛球、乒乓球等场地的体育馆，除为员工提供休闲场所外，也成为当地举办大型体育、娱乐活动的重要场地。蒙古国女排国家赛也在此举行。



案例

捐资助学，鑫都矿业资助贫困学生上大学

鑫都矿业所在的苏赫巴托省西乌尔特市地处戈壁，当地经济收入以畜牧业为主，加之交通不方便，人民生活水平低下，当地很多孩子因为家庭困难而不能进一步接受高等教育。从2007年起，鑫都矿业为当地困难大学生提供学费资助，累计捐赠82万余元，238人次受益。



在公司工作14年间，我的个人生活发生了翻天覆地的变化。我领到的薪金增涨了。公司为我女儿资助了4年的大学生学费。



——鑫都矿业后勤部副经理 那·布达扎布



抗击草原灾害

草原气候复杂多变，灾害频发。为保障公司正常生产运营、保护社区安全，我们时刻关注自然灾害，利用公司在人力、物力和财力方面的优势，积极参与抢险救灾。



员工参与保护草原环境活动

| 案例

防治牲畜传染病疫情

2007年2月，苏赫巴托省爆发了多年不遇的牲畜传染病，短暂的时间内在蒙古国东部地区迅速蔓延。公司得知情况后，立即捐助2000万图格里克用于防治疫情，并从国内采购了部分消毒药品和用具；公司还在矿区附近设立消毒预防站，为西乌尔特市的消毒站提供物资和资金支持。

公司的行动赢得了蒙古国政府和人民对公司的大力支持和帮助，为防止疫情的进一步扩散，政府进行了交通管制，限制车辆跨区域行驶，但对公司给予特殊关照，即使是交通管制最严厉的时期，公司的锌精矿运输车辆也没有中断，确保了公司的正常运转。



案例

抢救草原大火

由于矿区所在地每逢干旱少雨季节草原大火多发，且救援难度大。针对此情况，公司成立20多人的紧急救援小组，配备设施，及时帮助当地扑灭大火。

2012年4月17日下午，公司得知在距离矿区三十多公里的草原发生火灾后，立即启动应急预案，紧急动员公司一切可用力量参与灭火行动。

分工明确——公司领导班子立即对救灾行动进行分工：王首高总经理带领部分人员负责清理在公司围栏周围因大风刮来的枯草，用刮路机清理矿区周围杂草，形成防火隔离带，防止给公司带来损失；组织消防车辆、工程机械和人员保持24小时待命；焦跃旭书记带领40位中蒙方员工，配备好草原灭火工具，赴草原寻找火灾发生点。

寻找火源——经过40分钟的寻找，行动小组成功发现火源。从现场看来，火灾是由当地牧民堆积高一米、直径达30米的生火用的羊粪发生自燃引起，周围是起伏的丘陵草原，枯草高达40公分，如不及时扑灭，很有可能引发草原大火，后果不堪设想。

制定措施——根据现场情况，行动小组立即制定出应对措施：紧急联系以王首高总经理为总指挥的待命小组，请求消防车支援；向省特殊情况局汇报通报现场情况，告知具体地点；奔赴附近牧民家借用铁锹，用沙土掩埋着火点，用手清理未着火的羊粪。

扑灭大火——历时一个多小时，在全体现场人员的共同努力下，着火点周围形成一道防火隔离带，明火被遏制住，19点半公司消防车到达现场，20点钟将火势全线扑灭。在回矿区的路上，连续两天的救火行动使每一个人疲惫不堪，身上散发着杂草燃烧后的味道，但脸上都露出了胜利的喜悦。



草原灭火

救灾活动充分展示了公司紧急情况下处事不惊的反应力、凝聚人心的组织力和果断高效的执行力，显露出中蒙方员工对草原的无限热爱之情，也正是源于公司对当地人民高度的使命感和责任感，使得公司能够在草原遇到困难时，及时调动各方力量，帮助当地政府和人民避免了大量的经济损失。